

[Jótállás.](#) [1]

A klímaberendezések helyszíni szerelést igényelnek. Ráadásul a készülékek **hűtőközeget (üvegházhatású gázokat) tartalmaznak**, ezért szigorított szabályozás vonatkozik a kereskedelemre, illetve a szerelésre, javításra is. Kereskedelemre, illetve végfelhasználónak történő értékesítésre a **képesített vállalkozások**, beüzemelésre illetve egyéb hűtőköri munkákra képesített cég által alkalmazott **képesített személyek** jogosultak. Ez az első feltétel az érvényes jótálláshoz, illetve a kiterjesztett jótálláshoz. (Népszerű, de helytelen nevén: "garancia".)

Zöldkártya, kékkártya helyett "F-Gáz":

F-Gáz ügyfélazonosítóval rendelkeznek a cégek, és a természetes személyek (szerelők) is. A Nemzeti Klímavédelmi Hatóság oldalán ellenőrizhetők a jogosultságok adószám, illetve meglévő szerelői azonosító alapján.

Klímaberendezés vásárlásakor **telepítési tanusítvány** kerül kiállításra, ami két kitöltendő szakaszt tartalmaz, ami részben a vásárlóra is vonatkozik:

1. A berendezés **forgalomba hozatalára jogosult** vállalkozásra vonatkozó.
2. A telepítést végző vállalkozás **képesített alkalmazottjára** vonatkozó.

Az a legkézenfekvőbb, ha **ugyanaz a vállalkozás értékesíti a klímaberendezést, bonyolítja le a szerelést, és végzi később a rendszeres karbantartást is.**

A jótállás érvényességéhez szükséges általában:

- Bizonyos márkáknál megkövetelik a készülékek **internetes regisztrációját**, amit a felhasználónak kell elvégeznie a beüzemelés után.
- A **készülékről és beüzemeléséről kiállított számla.**
- A "céges vásárlás" nem tartozik a törvény hatálya alá (a fogyasztó: magánszemély), ilyenkor egyéni megállapodás szükséges.
- A klímaberendezések jótállása **képesített szakember** által történt beüzemeléshez kötött - lásd telepítési tanusítvány.
- A **rendszeres és igazolt klíma karbantartás alapvető fontosságú**, 'kevés üzemórától' teljesen függetlenül. Karbantartást csak a beüzemelővel, de minimum egy másik klímaszerelő céggel érdemes végeztetni.

Általában : ha hibát tapasztal, pláne ha jótállási időszakon belül, elsősorban **keresse azt a klímaszerelőt aki a beüzemelést végezte, illetve azt a vállalkozást, amely a készüléket kiszámlázta** Önnek. Másképpen nem tudja akár térítés nélkül megoldani a szerelésre vagy készülékre vonatkozó problémákat. **Lehetőleg írásos üzenetben, a beazonosításhoz szükséges adatokkal (helyszín címe, megrendelő neve, gép típusa, szerelés vagy utolsó karbantartás időpontja, beüzemelési számla sorszáma - ezek közül már kettő is elég lehet a sikerhez) és esetleg a hibajelenség leírásával.** Még akkor is érdemes például e-mailben üzenetet hagyni, ha előzetesen sikerült telefonon egyeztetni - erre mi is rendszeresen kérjük az Ügyfeleinket még egy felmérés, vagy éves karbantartás kapcsán is!

Kapcsolódó tartalmak: Bemutatkozás

A honlap tartalmának és a honlapon található fényképeknek üzleti célból történő másolásához, felhasználásához nem járulunk hozzá.

Jótállás.

MEGYER KLÍMA webhelyen lett közzétéve (<https://megyerklima.hu>)

Forrás webcím: <https://megyerklima.hu/jotallas>

Hivatkozások

[1] <https://megyerklima.hu/jotallas>